

Katowice, dnia 24.03.2022 r.

Nr sprawy: 4/EFS/2022/09.02.03/TELEMEDYCYNĄ

ZAPYTANIE OFERTOWE z dn. 24.03.2022 r.

I. INFORMACJE O OGŁOSZENIU

Tytuł zamówienia: Konsultacje diabetologiczne i Edukacja pacjenta diabetologicznego.

Termin składania ofert: do dnia 1 kwietnia 2022 r., do godz. 10:00.

UWAGA: oferty złożone po tym terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu. Nie przewiduje się publicznego otwarcia ofert.

Miejsce i sposób składania oferty

A. Miejsce:

1. Osobiście lub za pośrednictwem poczty (kuriera) w siedzibie Zamawiającego: ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice; w zamkniętej i opisanej kopercie zgodnie ze wzorem:
Nr sprawy: 4/EFS/2022/09.02.03/TELEMEDYCYNĄ
Dane umożliwiające identyfikację Oferenta
2. Elektronicznie na adres e-mail e.sadowska-kwolek@telemedycynapolska.pl; przesyłając skan wypełnionej i podpisanej oferty, w tytule wpisując:
Nr sprawy: 4/EFS/2022/09.02.03/TELEMEDYCYNĄ

B. Sposób składania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób trwały i gwarantujący odczytanie treści, a kolejne strony powinny zostać ponumerowane i zaparafowane. W przypadku Wykonawców zagranicznych oferty sporządzone w języku Wykonawcy muszą zawierać polskie tłumaczenie.
2. Oferta powinna być tak sporządzona, aby można było stwierdzić zgodność oferty z zapytaniem oraz powinna posiadać cenę.
3. Ofertę należy sporządzić na drukach stanowiących załącznik do Zapytania ofertowego – Załącznik 1. *Formularz oferty.*
4. Ofertę należy podpisać przez osobę uprawnioną do reprezentowania Oferenta lub posiadającą pełnomocnictwo. W przypadku pełnomocnika należy załączyć oryginał pełnomocnictwa.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. **Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.**
7. Wartość oferty powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
8. W razie potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy w celu uzupełnienia lub wyjaśnienia złożonej oferty.
9. Ofertę zawierającą wszystkie załączniki i oświadczenia należy złożyć w zamkniętej kopercie osobiście lub za pośrednictwem poczty (kuriera) lub przesać skan wypełnionej i podpisanej oferty elektronicznie, na wskazany adres e-mail.
10. W przypadku składania oferty osobiście lub za pośrednictwem poczty (kuriera) zamkniętą kopertę należy opisać, podając numer sprawy oraz opieczetować lub opisać danymi umożliwiającymi identyfikację Oferenta.
11. W przypadku składania skanu wypełnionej i podpisanej oferty elektronicznie w tytule maila należy podać numer sprawy.

Adres e-mail, na który należy wysłać oferty: e.sadowska-kwolek@telemedycynapolska.pl

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

Ewa Sadowska-Kwolek, tel. +48 509 721 470 e.sadowska-kwolek@telemedycynapolska.pl

Skrócony opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług w zakresie specjalistycznych konsultacji diabetologicznych (Część A) oraz usług edukacji pacjenta diabetologicznego (Część B).

Kategoria:

Usługi.

Podkategoria ogłoszenia:

Usługi inne.

Miejsce realizacji zamówienia:

Województwo: śląskie

Powiat: Katowice

Miejscowość: Katowice

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Cel zamówienia:**

Zamówienie udzielane jest w celu przedłużenia o 7 miesięcy realizacji projektu pn.: „Usługi zdrowotne dla mieszkańców Bytomia z wykorzystaniem nowoczesnych technologii”, współfinansowanego ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 Oś Priorytetowa IX. Włączenie społeczne, Działanie 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.3 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – OSI (dalej zwanym projektem).

2

Opis przedmiotu zamówienia:**Część A: Specjalistyczne konsultacje diabetologiczne pacjenta diabetologicznego**

Świadczenie usług w zakresie specjalistycznych konsultacji diabetologicznych wymaga realizacji następującego zakresu czynności:

1. porady diabetologiczne on-line i/lub telefoniczne dla pacjentów - uczestników Projektu*,
2. pomoc z zakresu m.in. wykorzystywania glukometru do zdalnego monitorowania glikemii w cukrzycy przez pacjentów - uczestników Projektu*,
3. analiza wyników,
4. omawianie stanu zdrowia pacjentów - uczestników Projektu* na podstawie historii pomiarów,
5. edukacja diabetologiczna uczestników Projektu*,
6. konsultacje żywieniowe dla uczestników Projektu*.

* Liczba pacjentów – uczestników objętych wsparciem diabetologicznym w Projekcie: 30 osób.

Specyfikacja usług w zakresie specjalistycznych konsultacji diabetologicznych:

- obsługa w wymiarze 420 konsultacji w okresie od 01.04.2022r. do 31.10.2022r., tj. średnio 60 konsultacji w miesiącu;
- czas jednej konsultacji: maksymalnie 60 minut;
- usługa rozliczana będzie miesięcznie, na podstawie faktycznie wykonanych konsultacji, ujętych w zestawieniu, przedstawianym do zatwierdzenia Zamawiającemu na koniec każdego miesiąca, zgodnie z

Umową o świadczeniu usług konsultacji diabetologicznych – Umowa (projekt) w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.

- Oferent podaje w ofercie stawkę za jedną konsultację.

Część B: Edukacja pacjenta diabetologicznego on-line.

Świadczenie usług edukacji pacjenta diabetologicznego wymaga realizacji następującego zakresu czynności:

1. bieżące porady dla osób chorych na cukrzycę – uczestników projektu*,
2. umawianie terminu konsultacji specjalistycznych dla pacjentów – uczestników projektu*, w tym: konsultacji on-line, telefonicznych lub stacjonarnych, świadczonych w ramach Projektu,
3. asysta informatyczna dla pacjentów – uczestników projektu*,
4. techniczne wsparcie zdalne pacjentów – uczestników projektu* odnośnie gluko-transmitera oraz sposobu przesyłu danych,
5. wsparcie pacjentów – uczestników projektu* w zakresie o funkcjonalnościach aplikacji mobilnej.

* Liczba pacjentów – uczestników objętych wsparciem diabetologicznym w Projekcie: 30 osób.

Specyfikacja usług edukacji pacjenta diabetologicznego:

- miejsce świadczenia usług: Centrum Teleopieki Medycznej, zlokalizowane w Katowicach przy ul. Ligockiej 103);
- usługi świadczone on-line;
- w wymiarze 140 godz. miesięcznie w okresie od 01.04.2022r. do 31.10.2022r. (7 miesięcy);
- usługi rozliczane miesięcznie, na podstawie faktycznej ilości godzin świadczonych usług, ze stawką godzinową wynikającą z Umowy o świadczeniu usług edukacji pacjenta diabetologicznego – Umowa (projekt) w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.
- Oferent podaje w ofercie stawkę godzinową.

3

Kod CPV

85121200-5

Nazwa kodu CPV

Specjalistyczne usługi medyczne

Dodatkowe przedmioty zamówienia

80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

72600000-6 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

Harmonogram realizacji zamówienia:

od 01.04.2022r. do 31.10.2022r. tj. przez 7 miesięcy

Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności:

Część A: Specjalistyczne konsultacje diabetologiczne pacjenta diabetologicznego

Posiadanie uprawnień do wykonywania zawodu lekarza (czynne), w specjalizacji z diabetologii.

Część B: Edukacja pacjenta diabetologicznego on-line.

Nie dotyczy.

Zamawiający oceni spełnienie powyższego kryterium poprzez Oświadczenie, złożone na Formularzu oferty o posiadaniu uprawnień wraz z dokumentami potwierdzającymi złożone oświadczenie. Jeśli Oferent złoży formularz ofertowy bez wymaganego Oświadczenia, oferta zostanie odrzucona na etapie oceny formalnej ofert, bez możliwości uzupełnienia.

Wiedza i doświadczenie:

Część A: Specjalistyczne konsultacje diabetologiczne pacjenta diabetologicznego

Posiadanie wiedzy i doświadczenia tj. co najmniej 5-letniego doświadczenia w pracy z osobami chorymi na cukrzycę typu 1 i 2 oraz co najmniej 2-letniego doświadczenia w zdalnej opiece nad pacjentem diabetologicznym.

Część B: Edukacja pacjenta diabetologicznego on-line.

Posiadanie wiedzy i doświadczenia tj. ukończony kurs z dziedziny edukacji diabetologicznej oraz co najmniej 3-letnie doświadczenie w zdalnej edukacji pacjenta diabetologicznego.

Zamawiający oceni spełnienie powyższych kryteriów poprzez dołączenie do Formularza oferty Załącznika nr 2 – *Oświadczenia o posiadanej wiedzy i doświadczeniu* wraz z dokumentami potwierdzającymi złożone oświadczenie. Jeśli Oferent złoży formularz ofertowy bez wymaganego załącznika, oferta zostanie odrzucona na etapie oceny formalnej ofert, bez możliwości uzupełnienia.

Potencjał techniczny:

Nie dotyczy.

Osoby zdolne do wykonania zamówienia:

Nie dotyczy.

Sytuacja ekonomiczna i finansowa:

Nie dotyczy.

Dodatkowe warunki:

Nie dotyczy.

Warunki zmiany umowy:

Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia, a także dokonania w niej zmian nieistotnych.

1. Zmiana umowy może nastąpić, gdy ze strony Instytucji Finansującej lub Pośredniczącej pojawi się potrzeba zmiany realizowanego projektu i związana z tym konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
2. Zmiana umowy w zakresie przedmiotu umowy możliwa jest w sytuacji zmniejszenia albo zwiększenia zakresu niezbędnego do wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Zmiana umowy w zakresie wynagrodzenia możliwa jest w wypadku zmniejszenia lub zwiększenia ilości usług określonych w umowie.
4. Nieistotna zmiana umowy może mieć na celu w szczególności usunięcie oczywistych omyłek pisarskich, lub błędów redakcyjnych i jest rozumiana jako zmiana, która w wypadku wprowadzenia na etapie postępowania ofertowego nie wpłynęłaby ani na wynik tego postępowania, ani na krąg podmiotów mogących złożyć ofertę.
5. Zmiana umowy może wynikać z udzielenia zamówienia uzupełniającego, o którym mowa w punkcie **Zamówienia uzupełniającego**.
6. W przypadku pojawienia się siły wyższej, która miała wpływ na realizację umowy lub wystąpienie innych okoliczności w trakcie realizacji przedmiotu umowy, niemożliwych wcześniej do przewidzenia, utrudniających lub uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu umowy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy, w szczególności w przypadkach spowodowanych stanem zagrożenia epidemicznego w trybie art. 15r ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 poz. 568).

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Oferentów:

1. Formularz oferty wraz z załącznikami:
 - i. Dokumenty lub Oświadczenie/-a o posiadaniu uprawnień
 - ii. Załącznik nr 1 (w treści Formularza oferty): Oświadczenie o braku powiązań
 - iii. Załącznik nr 2: Oświadczenie o posiadanej wiedzy i doświadczeniu
 - iv. Referencje lub Oświadczenie/-a potwierdzające wiedzę i doświadczenie
2. Pełnomocnictwo do podpisania oferty (jeżeli dotyczy).

Zamówienia uzupełniające:

Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające, jeżeli harmonogram realizacji projektu zostanie wydłużony lub w przypadku innych zmian w projekcie, mających wpływ na konieczność poszerzenia lub wydłużenia zakresu lub okresu realizacji przedmiotowego zamówienia tj. udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu usług które były już wykonywane jako zamówienie podstawowe. Udzielenie zamówienia nastąpi w okresie trzech lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego. Przedmiot zamówienia podstawowego i nowego będzie zgodny (tożsamy).

III. OCENA OFERT

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Część A: Specjalistyczne konsultacje diabetologiczne pacjenta diabetologicznego

Kryterium	Wartość punktowa wagi
Cena - stawka za jedną konsultację (w PLN) brutto	100% (100 pkt)

Część B: Edukacja pacjenta diabetologicznego on-line.

Kryterium	Wartość punktowa wagi
Cena - stawka godzinowa, za jedną godzinę (w PLN) brutto	100% (100 pkt)

1. Ocena kryterium „Cena”

Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę (stawkę za jedną konsultację w Części A i stawkę godzinową, za jedną godzinę w Części B) otrzyma 100 pkt. Pozostali Oferenci odpowiednio mniej w oparciu o wzór:

$$\text{Liczba punktów} = \text{Cena oferty najniższej} / \text{Cena oferty badanej} \times 100$$

2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona oceny zgodnie z kryteria oceny i sposobem przyznawania punktacji
3. Liczba punktów przyznanych za powyższe kryterium będzie stanowić końcową ocenę oferty.
4. Zamawiający wyłoni jedną ofertę w każdej części zamówienia (A i B).
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana w każdej części zamówienia oferta z najwyższą liczbą punktów.
6. W trakcie obliczania punktacji Zamawiający zastosuje zaokrąglenie otrzymanego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

IV. WYKLUCZENIA

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne, z wyjątkiem zamówień sektorowych, udzielane przez beneficjenta nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, Oferent zobowiązany jest do podpisania zgodnie z prawdą oświadczenia – załączonego w treści Formularza oferty. Zamawiający informuje, iż podmioty powiązane z nim kapitałowo i/lub osobowo zostaną wykluczone z postępowania, a zamówienie będące przedmiotem niniejszego postępowania nie zostanie im udzielone.
 - a) Przez powiązania kapitałowe i/lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - b) Uczestniczeniu w Spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - c) Posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - d) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - e) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Wykluczeniu podlegają także Wykonawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, nie złożyli prawidłowo wypełnionej oferty i wszystkich wymaganych załączników lub też złożyli ofertę po terminie.

V. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz oferty wraz z załącznikami:
 - i. Załącznik nr 1: (w treści Formularza oferty) Oświadczenie o braku powiązań
 - ii. Załącznik nr 2: Oświadczenie o posiadanej wiedzy i doświadczeniu
2. Umowa (projekt).

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające, jeżeli harmonogram realizacji projektu zostanie wydłużony lub w przypadku innych zmian w projekcie, mających wpływ na konieczność poszerzenia lub wydłużenia zakresu lub okresu realizacji przedmiotowego zamówienia tj. udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu usług, które były już wykonywane jako zamówienie podstawowe. Udzielenie zamówienia nastąpi w okresie trzech lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego. Przedmiot zamówienia podstawowego i nowego będzie zgodny (tożsamy).

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH OFERENTA

1. Administratorem danych osobowych Oferenta oraz osób przez niego wskazanych w Formularzu oferty oraz załącznikach jest Zamawiający, z którym można się kontaktować: telefonicznie pod numerem 32/3761455, e-mail: odo@telemedycynapolska.pl.
2. Zamawiający wyznaczył Inspektora ochrony danych dla zapewnienia wyższego bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@telemedycynapolska.pl.
3. Dane osobowe Oferenta oraz osób przez niego wskazanych w Formularzu oferty oraz załącznikach przetwarzane są w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w zgodzie z zasadą konkurencyjności, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO – czyli do podjęcia działań na żądanie Oferenta przed zawarciem umowy – rozpatrzenia złożonej oferty.
4. Dane przetwarzane będą przez okres 5 lat od zakończenia realizacji Projektu, o którym mowa w rozdziale **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

5. Odbiorcami danych są:
 - a. podmiot zarządzający Projektem oraz inne podmioty, którym Zamawiający powierzy przetwarzanie danych, wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, m.in. w ramach usług hostingowych, informatycznych, prawnych, finansowo-księgowych, doradczych i audytowych.
 - b. podmioty i osoby zainteresowane postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, w związku z tym, że postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest co do zasady jawne. Informacje zostaną udostępnione w Informacji z otwarcia ofert, w zakresie: nazwa i dane adresowe Oferenta.
 - c. Województwo Śląskie reprezentowane przez Zarząd Województwa Śląskiego, który stanie się ich odrębnym administratorem w momencie ich przekazania przez Zamawiającego, na podstawie obowiązku prawnego administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - d. pozostali odbiorcy, którym udostępnienie danych Oferenta okaże się niezbędne dla przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego np. firmy kurierskie i pocztowe, banki, a którzy staną się administratorami tych danych Oferenta w momencie ich udostępnienia.
6. Oferentowi oraz osobom przez niego wskazanym w Formularzu oferty oraz załącznikach przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa). W celu skorzystania z przysługujących praw proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych osobowych Zamawiającego.
7. Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przez Zamawiającego w treści Zapytania ofertowego i załącznikach jest niezbędne do rozpatrzenia złożonej oferty. Podanie danych wykraczających poza wymagany zakres jest dobrowolne i odbywa się za zgodą Oferenta.

VIII. DANE ZAMAWIAJACEGO - BENEFICJENTA

Zamawiający:

Telemedycyna Polska S.A.

Adres siedziby:

ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice

NIP:

6482542977

REGON:

240102536

Tryb:

Postępowanie o udzielenie zamówienia w trybie rozeznania rynku na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020, wydane przez Ministerstwo Rozwoju z dn. 21 grudnia 2021r. (dalej: Wytyczne) – zamówienie o wartości nieprzekraczającej 50 000 PLN netto przeprowadzone w oparciu o rozeznanie rynku. Beneficjent nie należy do sektora finansów publicznych, tym samym nie ma obowiązku stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. 2010r. nr 1131, poz. 759 z późn. zm.)

Tytuł projekt:

„Usługi zdrowotne dla mieszkańców Bytomia z wykorzystaniem nowoczesnych technologii” współfinansowany ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 Oś Priorytetowa IX. Włączenie społeczne, Działanie 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne,

Poddziałanie 9.2.3 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – OSI (dalej: Projekt).

Nr projektu: WND-RPSL.09.02.03-24-03CE/18

Inne źródła finansowania: Nie dotyczy.

Informacje o zamówieniu: Dostępne są na stronie internetowej <https://teleopieka.bytom.pl>

Łukasz Bula
Prezes Zarządu

Marzena Krawiec
Wiceprezes Zarządu