

Ogłoszenie

Numer

2022-10765-100348

Id

100348

Powstaje w kontekście projektu

RPSL.09.02.03-24-03CE/18 - Usługi zdrowotne dla mieszkańców Bytomia z wykorzystaniem nowoczesnych technologii

Tytuł

Obsługa stanowiska dyspozytora medycznego

Zamówienia uzupełniające

Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające, jeżeli harmonogram realizacji projektu zostanie wydłużony lub w przypadku innych zmian w projekcie, mających wpływ na konieczność poszerzenia lub wydłużenia zakresu lub okresu realizacji przedmiotowego zamówienia tj. udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu usług, które były już wykonywane jako zamówienie podstawowe. Udzielenie zamówienia nastąpi w okresie trzech lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego. Przedmiot zamówienia podstawowego i nowego będzie zgodny (tożsamy).

Warunki zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia, a także dokonania w niej zmian nieistotnych.

1. Zmiana umowy może nastąpić, gdy ze strony Instytucji Finansującej lub Pośredniczącej pojawi się potrzeba zmiany realizowanego projektu i związana z tym konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
2. Zmiana umowy w zakresie przedmiotu umowy możliwa jest w sytuacji zmniejszenia albo zwiększenia zakresu niezbędnego do wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Zmiana umowy w zakresie wynagrodzenia możliwa jest w wypadku zmniejszenia lub zwiększenia ilości usług określonych w umowie.
4. Nieistotna zmiana umowy może mieć na celu w szczególności usunięcie oczywistych omyłek pisarskich, lub błędów redakcyjnych i jest rozumiana jako zmiana, która w wypadku wprowadzenia na etapie postępowania ofertowego nie wpłynęłaby ani na wynik tego postępowania, ani na krąg podmiotów mogących złożyć ofertę.
5. Zmiana umowy może wynikać z udzielenia zamówienia uzupełniającego, o którym mowa w punkcie Zamówienia uzupełniające.

6. W przypadku pojawienia się siły wyższej, która miała wpływ na realizację umowy lub wystąpienie in-nych okoliczności w trakcie realizacji przedmiotu umowy, niemożliwych wcześniej do przewidzenia, utrudniających lub uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu umowy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy, w szczególności w przypadkach spowodowanych stanem zagrożenia epidemicznego w trybie art. 15r ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, in-nych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 poz. 568).

Załączniki

Dodane do ogłoszenia w obowiązującej wersji z dn. 2022-03-23

1. Zapytanie ofertowe
2. Formularz oferty
3. Umowa (projekt)

Czy dopuszczalna oferta częściowa?

NIE

Data opublikowania ogłoszenia

2022-03-23

Data ostatniej zmiany

2022-03-23

Termin składania ofert

2022-03-31

Planowany termin podpisania umowy

2022-04

Dane adresowe ogłoszeniodawcy

Telemedycyna Polska S.A.
Ligocka 103
40-568 Katowice
NIP: 6482542977

Osoby do kontaktu

Marzena Krawiec
tel.: +48 502 254 724
e-mail: m.krawiec@telemedycynapolska.pl

Części zamówienia

Część: 1

Tytuł części 1

Obsługa stanowiska dyspozytora medycznego

Czy dopuszczalne oferty wariantowe

NIE

Przedmioty zamówienia do części 1

Typ

Usługa

Podkategoria

Usługi inne

Opis

Cel zamówienia:

Zamówienie udzielane jest w celu przedłużenia o 7 miesięcy realizacji projektu pn.: „Usługi zdrowotne dla mieszkańców Bytomia z wykorzystaniem nowoczesnych technologii”, współfinansowanego ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020. Oś Priorytetowa IX. Włączenie społeczne, Działanie 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.3 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – OSI (dalej zwanym Projektem).

Opis przedmiotu zamówienia:

Obsługa stanowiska dyspozytora medycznego w Centrum Teleopieki Medycznej zlokalizowanym w Katowicach przy ul. Ligockiej 103 (dalej zwanym: CTM) polegać będzie na realizacji następującego zakresu czynności:

1. świadczenie usług w zespole CTM, w skład którego wchodzi łącznie:

a. cztery stanowiska dyspozytorów medycznych (usługi wyłaniane w przedmiotowym postępowaniu),

b. dwa stanowiska ratowników medycznych,

c. dwanaście stanowisk lekarzy konsultantów, którzy będą udzielać konsultacji medycznych przez telefon/on-line na rzecz uczestników Projektów oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia

takich konsultacji, zgłaszanych przez ratowników i dyspozytorów medycznych (usługi wyłaniane w przedmiotowym postępowaniu), obsługującym CTM,

d.☒ dwa stanowiska obsługi pacjentów diabetologicznych, tj. konsultacji specjalistycznych w zakresie edukacji/asysty pacjenta i edukatora pacjenta diabetologicznego;

2.☒ odbieranie połączeń telefonicznych od pacjentów - Uczestników Projektu*;

3.☒ konsultowanie wyników badań pacjentów - Uczestników Projektu* (np. odczyt zapisu badania EKG);

4.☒ konsultowanie stanu zdrowia/zaburzeń/nieprawidłowości zgłaszanych podczas rozmów telefonicznych przez pacjentów - uczestników Projektu*;

5.☒ konsultowanie, w razie potrzeby, stanu zdrowia oraz wyników pacjentów – Uczestników Projektu* z lekarzami konsultantami, świadczącymi usługi w ramach CTM;

6.☒ podejmowanie decyzji o konieczności interwencji (wezwanii pomocy pod numerem 112) lub powiadomieniu tzw. sieci pomocowej (osób wskazanych przez pacjentów- Uczestników Projektu);

7.☒ obsłudze pacjentów - Uczestników Projektu* lub ich opiekunów/ sieci pomocowej w zakresie konsultacji medycznych;

8.☒ powiadomianiu sieci pomocowej o odebranych sygnale alarmowym („SOS”) od pacjentów – Uczestników projektu.

* Liczba pacjentów – Uczestników Projektu wynosi 90 osób.

Specyfikacja obsługi pojedynczego stanowiska dyspozytorskiego (dyspozytora medycznego):

a.☒ obsługa CTM w wymiarze średnio 980 godzin w okresie od 01.04.2022r. do 31.10.2022r., tj. średnio 140 godzin w miesiącu;

b.☒ praca w systemie zmianowym (3 zmiany), zapewniającym ciągłość świadczenia usług na rzecz PACJENTÓW – Uczestników Projektu, tj. 24h/dobę, 365 dni w roku (w tym również w dni wolne od pracy i święta), zgodnie z harmonogramem pracy – obłożenia dyżurów CTM przez personel, wymieniony w pkt. 1. Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia;

c.☒ harmonogram pracy dyspozytora medycznego ustalany będzie z uwzględnieniem dyspozycyjności, miesięcznie oraz w podziale na poszczególne stanowiska;

d.☒ usługa rozliczana będzie w okresach miesięcznych, na podstawie faktycznej liczby godzin świadczenia usługi. Wynagrodzenie stanowić będzie zatem iloczyn liczby godzin świadczenia usługi oraz stawki godzinowej wynikającej z Umowy na świadczenie usług dyspozytora medycznego.

e.☒ Oferent podaje w ofercie „cenę” - stawkę godzinową brutto za usługę obsługi stanowiska dyspozytorskiego (dyspozytora medycznego) oraz „doświadczenie” - w świadczeniu usług dyspozytora medycznego odrębnie dla każdego oferowanego stanowiska (1, 2, 3 lub 4).

Zamawiający wyłoni w niniejszym postępowaniu oferty zapewniające obsługę czterech stanowisk dyspozytorskich (dyspozytorów medycznych), czyli udzieli zamówienia na obsługę czterech niezależnych stanowisk dyspozytorów medycznych, z których każde spełniać musi wszystkie wymagania określone

w przedmiotowym Zapytaniu ofertowym.

Kody CPV

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85100000-0 Usługi ochrony zdrowia

85121000-3 Usługi medyczne

85141000-9 Usługi świadczone przez personel medyczny

85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

Miejsca realizacji

adres

Kraj

Polska

Województwo

śląskie

Powiat

Katowice

Gmina

Katowice

Miejscowość

Katowice

Warunki, jakie musi spełniać oferent

Typ

Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Opis

Nie dotyczy.

Typ

Wiedza i doświadczenie

Opis

Zamawiający wymaga od Oferenta posiadania wiedzy i doświadczenia (kryterium formalne):

Wykształcenia wymaganego jak dla lekarza systemu lub pielęgniarki systemu lub ratownika medycznego,

Zatrudnienia min. 5 lat przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych w pogotowiu ratunkowym,

szpitalnym oddziale ratunkowym, oddziale anestezjologii i intensywnej terapii lub izbie przyjęć szpitala.

Zamawiający oceni spełnienie powyższego kryterium poprzez dołączenie do Formularza oferty Załącznika nr 2. Oświadczenia o posiadanej wiedzy i doświadczeniu.

Jeśli Oferent złoży formularz ofertowy bez wymaganego Załącznika nr 2, oferta zostanie odrzucona na etapie oceny formalnej ofert, bez możliwości uzupełnienia.

Typ

Potencjał techniczny

Opis

Nie dotyczy.

Typ

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis

Jeżeli Oferent polegać będzie na zasobach innych podmiotów zobowiązany jest wypełnić Załącznik nr 3 do Formularza oferty. Oświadczenie o osobach zdolnych do wykonania zamówienia oraz przedstawić pisemne zobowiązanie podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres realizacji zamówienia.

Zamawiający oceni spełnienie powyższego kryterium poprzez dołączenie do formularza oferty- Załącznika nr 3 wraz z pisemnym zobowiązaniem podmiotu do oddania do dyspozycji zasobów.

Jeśli Oferent polegać będzie na zasobach innych podmiotów, a złoży formularz ofertowy bez wymaganego Załącznika nr 3, oferta zostanie odrzucona na etapie oceny formalnej, bez możliwości uzupełnienia.

Typ

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis

Nie dotyczy.

Typ

Lista wymaganych dokumentów/oświadczeń

Opis

1. Formularz oferty wraz z załącznikami:

- a. Załącznik nr 1 (w treści Formularza oferty): Oświadczenie o braku powiązań;
 - b. Załącznik nr 2: Oświadczenie o posiadanej wiedzy i doświadczeniu;
 - c. Załącznik nr 3: Oświadczenie o osobach zdolnych do wykonania zamówienia (jeżeli dotyczy) wraz z pisemnym zobowiązaniem do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów (jeżeli dotyczy);
2. Pełnomocnictwo do podpisania oferty (jeżeli dotyczy).

Typ

Dodatkowe warunki udziału

Opis

Nie dotyczy

Kryteria oceny do części 1

Czy kryterium cenowe?

TAK

Opis

Kryterium Wartość punktowa wagi

Cena – stawka godzinowa brutto (w PLN) 70% (70 pkt)

Doświadczenie w świadczeniu usług dyspozytora medycznego (w miesiącach) 30% (30 pkt)

Więcej informacji w treści Zapytania ofertowego

Podsumowanie

Oś czasu związana z ogłoszeniem i ofertowaniem

-> 2022-03-23 - data opublikowania

⋮

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

Obsługa stanowiska dyspozytora medycznego

-> **2022-03-31** - termin składania ofert

-> **2022-04** - planowany termin podpisania umowy

Oś czasu realizacji przedmiotów zamówienia

Brak zdefiniowanych etapów dla przedmiotów zamówienia.